

# INDICE

	<i>pag.</i>
Prefazione	
L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA NEI SETTORI DEI SERVIZI: OPPORTUNITÀ E RISCHI	3
1. INTRODUZIONE	7
2. L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA IN SANITÀ	11
2.1. L'innovazione tecnologica tra sostenibilità e fabbisogno: il contesto di riferimento	11
2.2. Le tendenze: nuove soluzioni tecnologiche a servizio della persona e <i>Digital Transformation</i>	15
2.3. L'ecosistema salute e l'innovazione aperta: effetti sull' <i>orga- nizational design</i>	21
3. TEORIE ORGANIZZATIVE E APPROCCI ALLO STUDIO DELL'INNOVAZIONE TECNOLOGICA	27
3.1. Il processo di innovazione tecnologica	27
3.2. L'adozione delle tecnologie sanitarie	28
3.3. La diffusione delle tecnologie sanitarie: analisi delle deter- minanti	30
3.3.1. Caratteristiche dell'innovazione	31
3.3.2. Attributi organizzativi	33
3.3.3. Fattori ambientali ed istituzionali	34
3.3.4. La dimensione comportamentale: attitudini e perce- zioni degli <i>adopter</i>	35

	<i>pag.</i>
4. LA PROSPETTIVA RELAZIONALE	37
4.1. Fondamenti di <i>Network Science</i> e <i>Social Network Analysis</i>	37
4.2. Il contributo della <i>Network Science</i> alla comprensione dei processi di adozione e diffusione delle innovazioni	39
5. UN CASO STUDIO: LA CHIRURGIA ROBOTICA IN ITALIA	45
5.1. Introduzione	45
5.2. La chirurgia: un <i>setting</i> privilegiato per gli studi organizzativi	46
5.3. La tecnologia robotica in Italia: caratteristiche e ambiti di applicazione	47
5.4. Le determinanti della diffusione della chirurgia robotica	49
5.4.1. Descrizione del <i>setting</i> di ricerca	49
5.4.2. Gli studi condotti	50
5.4.3. La prospettiva organizzativa: i meccanismi che influenzano le scelte temporali di adozione di un sistema chirurgico robotico	53
5.4.4. L'adozione del sistema robotico: il ruolo del <i>network</i> professionale nell'accesso e nella costruzione delle evidenze a supporto delle scelte	58
5.4.5. Le dimensioni valoriale e relazionale delle scelte di adozione: capitale sociale e impatto organizzativo del sistema robotico	62
5.4.6. Una lente di ingrandimento sulle dinamiche del lavoro in sala operatoria	68
6. CONCLUSIONI E IMPLICAZIONI PER LA RICERCA E IL <i>MANAGEMENT</i>	75
7. BIBLIOGRAFIA	81