

Indice

	<i>pag.</i>
Indice delle figure e tabelle	XI
Introduzione	1

Capitolo 1

Strategia e processi: la combinazione delle risorse per creare valore e sostenibilità

1.1. La relazione finalizzata tra strategia e processi	3
1.2. L'identificazione delle risorse strumentali alla definizione delle strategie	6
1.3. Processi, persone e struttura: il ruolo della tecnologia digitale	7
1.4. Strategie e dominio dei processi	10

Capitolo 2

La re-ingegnerizzazione dei processi della struttura organizzativa: il *process management*

2.1. La configurazione della struttura organizzativa in ottica <i>process management</i>	15
2.2. L'intervento di Business Process Re-engineering (BPR): caratteristiche e finalità	18
2.3. Le fasi di un intervento di re-ingegnerizzazione dei processi operativi	19
2.3.1. Definizione del dominio dell'intervento e programmazione operativa	21
2.3.2. Rilevazione <i>As Is</i> – ricostruzione dei processi operativi	22
2.3.3. Modellizzazione dei processi <i>As Is</i>	25
2.3.4. Analisi dei processi <i>As Is</i>	33
2.3.5. Progettazione <i>To Be</i> della struttura organizzativa	39
2.3.6. Implementazione della nuova struttura specifica	41

Capitolo 3

La dimensione di *performance measurement* del Process Management

3.1. Il controllo di gestione a supporto dei processi decisionali d'impresa	45
3.2. La valutazione delle performance dei processi operativi	51
3.3. La prospettiva dei processi nella Balanced Scorecard	56

Capitolo 4

Processi e Conoscenza

4.1. Le prospettive di interazione tra conoscenza e processi d'impresa	63
4.2. La conoscenza prodotta dai processi operativi d'impresa	66
4.3. Il governo della complessità: dal <i>problem solving</i> al <i>decision making</i>	69
4.3.1. Il modello Consulcube aSv per orientarsi nella complessità	72

Capitolo 5

Business Process Re-engineering e *digital twin*

5.1. Introduzione alle potenzialità di integrazione tra BPR e <i>Digital Twin</i>	79
5.2. Gemelli Digitali (<i>Digital Twin</i>): Concetti e applicazioni	82
5.3. Quadro Teorico: L'Integrazione dei Gemelli Digitali con il Business Process Re-engineering	84
5.4. Alcuni casi di successo nell'implementazione dei Gemelli Digitali e del Business Process Re-engineering	88
5.5. Considerazioni conclusive sui risultati e le implicazioni dell'integrazione <i>Digital Twin-BPR</i>	91

Capitolo 6

Il Risk Management nei processi aziendali: la mitigazione dei rischi e la creazione di valore

6.1. Considerazioni introduttive al Risk Management	95
6.2. Il Risk Internal Audit	96
6.3. Il Risk Assessment	97
6.3.1. Risk Analysis	99

	<i>pag.</i>
6.3.2. Risk Mapping	100
6.3.3. Risk Evaluation	102
6.4. Principali tecniche di Risk Assessment	105
6.4.1. Il procedimento di attuazione di una <i>Business Impact Analysis</i>	109
6.5. Le attività di mitigazione dei rischi: definizione delle priorità	112
6.6. La matrice di Eisenhower: <i>use case</i>	114
6.7. L'approccio <i>risk based</i> nella gestione dei processi aziendali	118
Considerazioni non conclusive	120
Bibliografia	123