

Indice

	<i>pag.</i>
<i>Prefazione</i>	XI

Capitolo 1

Tecnologie *smart*, territorio e imprese

di *Giovanna Morelli, Cesare Pozzi, Antonia Rosa Gurrieri e Riccardo Rossi*

1. Introduzione	1
2. Il territorio e le sue resilienze	4
3. Trasformazione digitale e imprese	7
3.1. I Big Data e le imprese	9
4. La “resilienza” delle imprese pugliesi	13
4.1. Le tecnologie <i>smart</i> in Puglia. Il settore aerospaziale	14
5. Conclusioni	18
Riferimenti bibliografici	19

Capitolo 2

Il lavoro che cambia: lo *Smart Working*

di *Laura Antonucci, Corrado Crocetta, Marilene Lorizio, Najada Firza e Massimo Russo*

1. Introduzione	21
2. Tendenze in atto e loro implicazioni	22
3. Lavoro agile	23
4. Principi e leve dello SW	23
5. Benefici e limiti dello SW	26
6. Modelli di attuazione dello SW	27
7. Diffusione delle pratiche dello SW in Italia	29
Riferimenti bibliografici	32

Capitolo 3

Il processo di digitalizzazione nella P.A. e l'impatto del PNRRdi *Annamaria Stramaglia e Annamaria Clary*

1. Introduzione	35
2. <i>Framework</i> teorico	36
3. La storia della digitalizzazione della P.A. in Italia	38
4. La digitalizzazione della P.A. ed il PNRR	40
5. La digitalizzazione in due comuni del Mezzogiorno	42
6. Conclusioni	46
Riferimenti bibliografici	46

Capitolo 4

LegalTech: nuove tecnologie e giustiziadi *Mariele Macaluso*

1. Introduzione	49
2. <i>E-justice</i> : benefici e sfide delle tecnologie digitali	51
3. IA e giustizia: stato dell'arte	53
3.1. Giustizia predittiva	55
4. Dibattito sulla giustizia <i>smart</i> in Italia	57
5. Letteratura economica su tecnologia e giustizia	59
6. Conclusione e discussione	60
Riferimenti bibliografici	61

Capitolo 5

Il sistema creditizio ed i rapporti con le *Big Tech*di *Marilene Lorizio*

1. Introduzione	65
2. La minaccia <i>Big Tech</i>	66
3. L'affermazione delle <i>Big Tech</i> sul mercato creditizio	67
4. I due <i>players</i> a confronto	69
5. La risposta del settore creditizio e gli scenari possibili	73
6. Conclusioni	76
Riferimenti bibliografici	77

pag.

Capitolo 6

Digitalizzazione e *smartness* del settore turisticodi *Annamaria Stramaglia*

1. Introduzione	79
2. Evoluzione del settore	80
3. Digitalizzazione e turismo	83
4. Il turismo <i>smart</i>	84
5. L'impatto della pandemia	87
6. Alcune considerazioni conclusive	89
Riferimenti bibliografici	90

Capitolo 7

**La digitalizzazione nel settore sanitario:
lo stato dell'arte**di *Marilene Lorizio e Alessandro Marcel Siciliano*

1. Introduzione	93
2. <i>Ex e post</i> : il cambio di rotta	94
3. <i>eHealth</i> e cultura digitale	95
4. COREalth, un'innovazione locale	98
5. Conclusioni	99
Riferimenti bibliografici	99