

INDICE

	<i>pag.</i>
Prefazione	IX
<i>Alfonso Masucci</i>	
Introduzione	
<i>Giuseppe Cammarota-Paolo Zuddas</i>	
1. La regolamentazione giuridica dei processi di informatizzazione pubblica, dagli anni Novanta al Codice dell'amministrazione digitale	1
2. Il ruolo del Codice dell'amministrazione digitale: gli obiettivi perseguiti, i progressi realizzati e le occasioni mancate	7
Cittadinanza digitale e diritto all'uso delle tecnologie	
<i>Marina Pietrangelo</i>	
1. Premessa	15
2. Dall'amministrazione digitale alla cittadinanza digitale: l'evoluzione del quadro normativo	17
3. La delega del 2015 sulla «Carta della cittadinanza digitale»	19
3.1. Osservazioni preliminari sul linguaggio del legislatore	20
3.2. Il contenuto della delega sulla cittadinanza digitale	22
4. Il diritto all'uso delle tecnologie secondo l'art. 3 del Codice dell'amministrazione digitale	26
4.1. L'art. 3 del Codice nel suo primo decennio di vita	27
4.2. L'art. 3 del Codice dopo i decreti correttivi emanati in attuazione della delega sulla cittadinanza digitale (decreti n. 179/2016 e n. 217/2017)	29
5. Per concludere	32

Il procedimento amministrativo per fascicolo informatico: la problematica concretizzazione di un'aspirazione

Silvia Biancareddu

- | | |
|--|----|
| 1. Premessa. Ridefinire e semplificare per procedere digitalmente | 35 |
| 2. Il procedimento amministrativo informatico nel disegno legislativo: efficienza, conoscibilità e accessibilità <i>online</i> | 40 |
| 2.1. (Segue) I presupposti tecnico-giuridici: gestione elettronica della documentazione procedimentale e sistema pubblico di ricerca documentale | 41 |
| 2.2. Il fascicolo informatico: “disponibilità generalizzata” e “revisione digitale” dell’agire amministrativo | 44 |
| 3. La reingegnerizzazione procedurale: aspetti, modelli e limiti attuativi. Riflessioni conclusive e prospettive future | 48 |

I servizi pubblici *online*

Giuseppe Cammarota

- | | |
|---|----|
| 1. La nozione di servizio pubblico <i>online</i> | 55 |
| 2. Il contesto erogativo: esclusività digitale, multicanalità, <i>digital first</i> | 58 |
| 3. Il profilo soggettivo | 61 |
| 4. Il profilo oggettivo | 64 |
| 4.1. L’oggetto dei servizi pubblici <i>online</i> , le modalità di accesso e i livelli di interazione | 65 |
| 4.2. Il contenuto dei servizi pubblici <i>online</i> | 67 |
| 4.2.1. I servizi pubblici <i>online</i> di informazione e comunicazione | 68 |
| 4.2.2. I servizi pubblici <i>online</i> di documentazione | 69 |
| 4.2.3. I servizi pubblici <i>online</i> che non consistono esclusivamente nel rilascio di documenti | 71 |
| 5. Servizi pubblici <i>online</i> e ricadute sui principi dell’azione amministrativa | 72 |

Cultura digitale e *digital divide*

Paolo Zuddas

- | | |
|--|----|
| 1. Il profilo culturale del <i>digital divide</i> nel rapporto tra Amministrazione e cittadini | 75 |
| 2. Il versante degli amministrati: il transito dall’alfabetizzazione informatica alla promozione della cultura digitale e l’estensione della platea dei soggetti coinvolti | 76 |

pag.

- | | | |
|----|---|----|
| 3. | (<i>Segue</i>) La funzionalizzazione della cultura digitale alla migliore fruizione dei servizi pubblici | 81 |
| 4. | Il versante dell'Amministrazione: le competenze informatiche dei dipendenti pubblici come esigenza "complementare" alla diffusione della cultura digitale e l'ineludibile problema del capitale umano della P.A. Il ruolo propulsivo assegnato – anche in questo settore – alla dirigenza | 85 |
| 5. | Il profilo tecnico del <i>digital divide</i> : connettività e banda larga | 90 |

La partecipazione democratica elettronica

Paolo Zuddas

- | | | |
|----|--|-----|
| 1. | Premessa | 95 |
| 2. | La partecipazione democratica elettronica nel Codice dell'amministrazione digitale, tra <i>e-democracy</i> ed <i>e-government</i> | 97 |
| 3. | Nuove tecnologie e partecipazione al processo democratico | 98 |
| 4. | Nuove tecnologie ed esercizio (facilitato) dei diritti politici e civili | 103 |
| 5. | Il ruolo dell'amministrazione nella predisposizione dei mezzi e nella garanzia dei presupposti necessari alla partecipazione | 106 |
| 6. | La partecipazione amministrativa: <i>e-government</i> e consultazione telematica sugli schemi di atti in corso di adozione | 108 |
| 7. | Un esempio concreto di consultazione pubblica elettronica: la piattaforma nazionale per la <i>governance</i> della trasformazione digitale | 111 |

Digitalizzazione e rapporti tra livelli di governo

Daniele Marongiu

- | | | |
|----|---|-----|
| 1. | La tecnologia che modifica le amministrazioni: l'informatica come potere | 115 |
| 2. | La gestione del "Potere informatico" tra autonomie e centralizzazione | 119 |
| 3. | La norma-cardine: l'art. 117, comma 2, lett. <i>r</i> , della Costituzione, ovvero il coordinamento informatico | 122 |
| 4. | Dalla giurisprudenza alla norma: l'art. 14 del Codice dell'Amministrazione Digitale | 126 |
| 5. | Il ruolo dell'AgID: dall'eredità dell'AIPA al coordinamento attuativo dell'agenda digitale | 128 |
| 6. | I poteri dell'AgID e della Presidenza del Consiglio | 132 |
| 7. | Il quadro attuale alla luce della più recente giurisprudenza costituzionale | 135 |

Le Linee guida di AgID nel processo di digitalizzazione

Pietro Falletta

1. Natura giuridica delle Linee guida di AgID	139
2. Il procedimento di formazione delle Linee guida	144
3. Differenti modelli di Linee guida	146
3.1. Le Linee guida vincolanti con finalità di semplificazione e riordino	147
3.2. Le Linee guida vincolanti con finalità attuativa/integrativa	149
3.3. Le Linee guida non vincolanti	152
4. Considerazioni conclusive	153

Strumenti e limiti del sistema informativo attraverso i dati pubblici

Francesca Pubusa

1. Premessa. Il “dato pubblico”	157
2. Il regime dei dati pubblici nel d.lgs. n. 82/2005	159
3. Il riuso	162
4. La tutela della riservatezza	166
5. (<i>Segue</i>) La disciplina prevista dal regolamento UE n. 679/2016 e dal d.lgs. n. 196/2003	170
6. Le questioni aperte	174