

# Sommario

	<i>pag.</i>
<b>Premessa metodologica</b>	1
<b>Capitolo 1</b>	
<b>Smart city, bisogni e opportunità</b>	7
1. Smart city e nuovi bisogni	7
2. Smart city e partecipazione, i gap della letteratura	12
<b>Capitolo 2</b>	
<b>Le smart cities oggi e la partecipazione del cittadino</b>	29
1. Le città italiane smart cities	29
2. Approcci partecipativi di smart cities in Italia	31
<b>Capitolo 3</b>	
<b>Strumenti partecipativi per le smart cities italiane</b>	43
1. Rapporto tra cittadino e pubblica amministrazione in Italia	43
2. Strumenti di coinvolgimento nelle smart city italiane	49
3. Il questionario e l'approccio per la valutazione di strumenti partecipativi e di rendicontazione nelle smart cities	78
4. Il caso studio: esempio esplicitativo a conferma dello strumento di indagine	81

## **Capitolo 4**

### **Accountability pubblica e smart city** 93

1. Gli attori della partecipazione pubblica nelle smart city 94
2. Accountability e partecipazione pubblica in Italia 96
3. Governance partecipativa 103
4. Adozione dello strumento e lettura della governance partecipativa, un caso studio 107

## **Capitolo 5**

### **L'open government e la digitalizzazione per la partecipazione del cittadino nelle smart cities** 115

1. La digitalizzazione nella pubblica amministrazione e l'open government in Italia 116
2. L'e-government e il processo di digitalizzazione orientato al cittadino 121
3. La sensitive analysis, dialogic accounting and emotion theory per una maggiore partecipazione del cittadino 126
4. Adozione della sensitive analysis e dialogic accounting, un esempio applicativo 133

## **Capitolo 6**

### **Dal governo aperto per la citizen participation agli strumenti di benchmarking per valutare la performance nelle smart cities** 165

1. Dal governo aperto alla trasparenza 166
2. Benchmarking e nuove esigenze della smart city 172
  - 2.1. Tipi di benchmark applicati 174
  - 2.2. Il controllo di gestione nel processo di Benchmarking delle smart city 175
  - 2.3. Gli indicatori sociali come strumenti di valutazione nel processo di benchmarking nelle smart city 177
  - 2.4. Limiti del Benchmarking 181
3. Benchmarking e nuove linee guida italiane in tema di valutazione partecipativa 182
4. Benchmarking: gli indicatori di benessere per le smart city e indicatori di bilancio in Italia 189

	<i>pag.</i>
<b>Capitolo 7</b>	
<b>SWOT analysis della partecipazione nelle smart cities</b>	209
1. Difficoltà nell'attuazione della partecipazione nelle smart cities	211
2. Vantaggi e successo della partecipazione nelle smart cities	212
3. Critiche alla partecipazione nelle smart cities	213
4. Costi della partecipazione nelle smart cities	215
<b>Capitolo 8</b>	
<b>Conclusioni</b>	217
<b>Allegato 1 – Questionario di valutazione dell'approccio di governance e perimetrazione degli strumenti partecipativi</b>	223
<b>Bibliografia</b>	229